



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเกาะพะงัน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐๗๗-๓๗๗๐๓๔ ต่อ ๑๑๑

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/๖๔๗๑

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะพะงัน

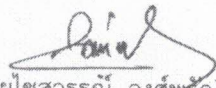
ตามคำสั่ง โรงพยาบาลเกาะพะงัน ที่ ๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนไปแล้ว นั้น คณะกรรมการชุดดังกล่าว ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนดังกล่าว ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาล ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน

- ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มี
- ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลักษณะของปัญหา	การปรับปรุงระบบที่ได้ดำเนินการ
- พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย อหิยาศัยที่ไม่ดีพูดจาไม่ไพเราะการไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๑. ประชุมหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน โดยเมื่อทบทวน รายละเอียด พบว่าโดยส่วนใหญ่เป็นคำร้องเรียน พฤติกรรมบริการผู้ป่วยนอก ซึ่งเป็นจุดบริการด้าน หน้า ๒. แจ้งหัวหน้าทุกแผนกรับทราบและชี้แจงจาก ผู้อำนวยการให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านตระหนักใน พฤติกรรมบริการที่ดี
- สถานที่จอดรถสำหรับผู้รับบริการไม่เพียงพอ - ห้องน้ำผู้ป่วยนอกไม่สะอาด	๑. ขอสนับสนุนรถปรับสถานที่ จากเทศบาลตำบล เกาะพะงัน ปรับพื้นที่เป็นลานจอดรถสำหรับ เพื่อ อำนวยความสะดวก แก่ผู้รับบริการ ๒. ให้แม่บ้านดำเนินการล้างทำความสะอาด และ เรียกผู้รับเหมาเข้ามาและแจ้งถึงข้อบกพร่องในการ ให้บริการ และดำเนินการกำกับดูแลแม่บ้านในการ ทำ ความสะอาดห้องน้ำและบริเวณอื่นๆ และดูแลจัด ระเบียบบริเวณต่างๆ ให้มากขึ้น ให้ใช้เวลาว่างในการ ตรวจสอบดูแลทำความสะอาดให้มากขึ้น

ลักษณะของปัญหา	การปรับปรุงระบบที่ได้ดำเนินการ
<p>- เรื่องการรอตรวจพบแพทย์นาน และรอรับยานานของคลินิก NCD</p>	<p>๑. แจ้งให้หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก ฝ่ายเภสัชกรรม นาน</p> <p>๒. ประชุมร่วมกับแพทย์เพื่อหาแนวทางแก้ไข</p> <p>๓. การแก้ไขโดยจะมีการปรับเปลี่ยนเวลาของแพทย์ที่อยู่เวร เพื่อไม่ให้ขาดช่วง จัดทำแนวทางการรายงานแพทย์โดยมีการกำหนดระยะเวลา</p> <p>๔. แผนกเภสัชกรรมปรับระบบการรับยาของคนไข้ในคลินิก NCD โดยหลังจากตรวจพบแพทย์แล้วไม่ต้องรอรับยา ทางโรงพยาบาลจะมีเจ้าหน้าที่ ไปส่งยาให้ที่บ้านในวัดถัดไป (สำหรับผู้ป่วยที่ไม่ขาดยา)</p>

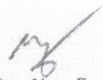
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกาะพะงัน หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่น ตามความเหมาะสมและจำเป็น



(นายไชสุวรรณ์ วงศ์พรัด)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

อนุมัติ/ดำเนินการ



(นายารวุฒิ พัฒนโกครัดนา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะพะงัน